

Pressemitteilung

Datenschutzvorfall im Kundenportal des Wasserverbandes Hümmling

Werlte. Im vor drei Wochen neu eingerichteten Kundenportal des Wasserverbandes Hümmling ist eine Sicherheitslücke festgestellt worden. Berechtigte Nutzer des Kundenportals hatten aufgrund eines Systemfehlers vorübergehend die Möglichkeit auf Daten anderer Kunden zuzugreifen.

Es wurden umgehend alle notwendigen Maßnahmen zusammen mit dem externen Dienstleister, der das Portal betreibt, eingeleitet. Die betroffene Sicherheitslücke wurde geschlossen. „Wir arbeiten intensiv mit IT-Sicherheitsexperten sowie den zuständigen Behörden zusammen, um den Vorfall umfassend aufzuklären“, erklärt Geschäftsführer Thomas Rakers. Ob Daten von Kunden entwendet wurden, ist zurzeit noch unklar.

Möglichkeiten dazu hatten rund 1400 bis dahin registrierte Kunden in einem Zeitfenster von etwa einer Woche.

„Wir raten dringend dazu, die eigenen Kontobewegungen aufmerksam zu überprüfen und sich bei verdächtigen Abbuchungen umgehend mit der Bank oder dem Kreditinstitut in Verbindung zu setzen“, führt Rakers weiter aus. Zudem sollten Kunden besonders wachsam gegenüber möglichen Phishing-Versuchen sein, die in Zusammenhang mit diesem Vorfall stehen könnten, da auch Zahlungs- und Bankdaten betroffen sein könnten.

„Der Schutz der Daten unserer Kunden hat für uns oberste Priorität. Wir bedauern diesen Vorfall zutiefst und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die unseren Kunden dadurch entstehen“, versichert Rakers. Es wurden bereits weitreichende Maßnahmen ergriffen, um die IT-Sicherheitsstandards weiter zu erhöhen und zukünftige Vorfälle zu verhindern.

Antworten auf viele Fragen, die sich Kunden nun stellen, werden auf der Website des Verbandes, <https://www.wasserverband-huemmling.de>, beantwortet (FAQ`s).

Für weitere Informationen und Unterstützung steht der Kundenservice des Wasserverbands Hümmling unter der Telefonnummer 05951/9555-0 oder per Mail an info@wasserverband-huemmling.de zur Verfügung.

Als externe Datenschutzbeauftragte des Wasserverbandes Hümmling ist Frau Kölker-Lüken bestellt. Sie ist erreichbar über die E-Mail-Adresse: datenschutz-wvh@consecur.de

21.02.2025