

FAQ zum aktuellen Datenschutzvorfall im Kundenportal des Wasserverbandes Hümmling

Was ist passiert?

Der Wasserverband Hümmling hat zu Februar 2025 ein neues Kundenportal freigeschaltet, in dem die Kunden ihre Daten einsehen und verwalten können. Hier ist eine Sicherheitslücke festgestellt worden. Registrierte Nutzer des Kundenportals hatten vorübergehend die Möglichkeit, über eine Schwachstelle im Portal mit Abänderung von Daten auf Informationen anderer Kunden zuzugreifen.

Welche Daten sind betroffen?

Dies wird aktuell noch geprüft. Es ist aber davon auszugehen, dass sämtliche Kundendaten (Adressen, Bankverbindung, Zählerdaten, Abrechnungsdaten) betroffen sein können.

Welche Kunden sind betroffen?

Alle Kunden, die im System des Wasserverbandes Hümmling erfasst sind. Somit können teils auch Daten ehemalige Kunden betroffen sein.

Wer hatte die Möglichkeit, auf diese Kundendaten zuzugreifen?

Die Möglichkeit bestand lediglich für die Nutzer des Portals, die bereits den Registrierungsprozess vollständig abgeschlossen haben. Zum Zeitpunkt der Kenntnisnahme der Sicherheitslücke waren dies rund 1.400 Kunden.

Wie lange bestand die Möglichkeit, auf die Daten zuzugreifen?

Die Möglichkeit bestand ab der Freischaltung der Registrierung des ersten Kunden, dies war am 11.02.2025 gegen 11 Uhr. Festgestellt wurde die Sicherheitslücke am 18.02.2025 um 9 Uhr, woraufhin das Portal umgehend vom Netz genommen wurde.

Ist ein Datenmissbrauch erfolgt?

Hier gibt es bislang keine gesicherten Erkenntnisse. Da die Sicherheitslücke zunächst auch gefunden und als solche erkannt werden muss, der Kreis der Zugriffsberechtigten begrenzt war und auch die Dauer der Zugriffsmöglichkeit mit einer Woche eher gering war, ist die Wahrscheinlichkeit eines Datenmissbrauchs vermutlich eher gering, kann aber nicht vollumfänglich ausgeschlossen werden.

Was kann ich als betroffener Kunde tun?

Da auch sensible Daten wie Zahlungs- und Bankdaten betroffen sein könnten, raten wir dringend dazu, die eigenen Kontobewegungen aufmerksam zu überprüfen und sich bei verdächtigen Abbuchungen umgehend mit der Bank oder dem Kreditinstitut in Verbindung zu setzen. Zudem sollten Kunden besonders wachsam gegenüber möglichen Phishing-Versuchen sein, die in Zusammenhang mit diesem Vorfall stehen könnten.

Ist die Sicherheitslücke mittlerweile behoben?

Ja, der Hersteller und Anbieter des Kundenportals hat nach entsprechender Information über die Sicherheitslücke diese umgehend geschlossen.

Was wurde seitens des Wasserverbandes Hümmling noch unternommen?

Der Wasserverband Hümmling hat umgehend nach Bekanntwerden den Vorfall an seine externe Datenschutzbeauftragte weitergegeben (Frau Kölker-Lüken, E-Mail-Adresse: datenschutz-wvh@consecur.de) und auch seinen externen IT-Sicherheitsbeauftragten informiert. Zudem wurde der Sachverhalt auch der Datenschutzbehörde des Landes Niedersachsen mitgeteilt. Es wurden zudem bereits weitreichende Maßnahmen ergriffen, um die IT-Sicherheitsstandards weiter zu erhöhen und zukünftige Vorfälle zu verhindern.

Wer ist verantwortlich für die Sicherheitslücke?

Bei dem Kundenportal handelt es sich um eine hochwertige Software-Lösung des Herstellers, die um die individuellen Verhältnisse des Verbandes angepasst wurde (Logo etc.). Verantwortlich für den Vorfall ist daher der Hersteller/Anbieter des Portals, der diese Sicherheitslücke zu vertreten hat. Der Verband behält sich daher auch rechtliche Schritte gegen den Hersteller (Regressansprüche etc.) vor.

Wann ist das Kundenportal wieder erreichbar?

Obwohl die Sicherheitslücke bereits geschlossen ist, wird das Portal zunächst noch nicht wieder frei geschaltet. Grund dafür ist, dass weitere Überprüfungen des Systems durchgeführt werden, bevor die erneute Freigabe stattfindet.

UPDATE 25.02.2025, 12:30: Das Kundenportal wurde seitens des Lieferanten wieder freigegeben und ist nun wieder regulär erreichbar.

Wie geht es weiter?

Aktuell wird der Fall von verschiedenen Stellen weiter aufgearbeitet und durchleuchtet. Es wird weiterhin untersucht, ob eine Nutzung der beschriebenen Sicherheitslücke tatsächlich feststellbar ist und welche Kundendaten nun konkret betroffen waren bzw. betroffen sein könnten. Hierüber hält der Wasserverband Hümmling die Kunden über diese FAQ auf dem Laufenden.

Eine Pressemitteilung des Wasserverbandes Hümmling zum Datenschutzvorfall finden Sie auf der Homepage des Verbandes im Bereich „Kundenservice“ unter „Aktuelles“ bzw. direkt hier:

[Link zur Pressemitteilung](#)

Diese FAQs werden bei neuen Erkenntnissen aktualisiert

(Stand 25.02.2025, 12:30 Uhr)